

# Garantieerweiterung

## KYOlife

KYOCERA bietet für alle aktuellen Drucker eine Garantieerweiterung auf 3 Jahre an. Diese Garantie schließt im Fehlerfall einen Vor-Ort-Service und den Austausch der Teile ein. Dem Kunden entstehen so innerhalb von drei Jahren keine Kosten für unerwartete Reparaturen. Der Service wird durch unsere autorisierten KYOCERA Support-Center durchgeführt. Die Techniker werden regelmäßig im Schulungszentrum von KYOCERA MITA DEUTSCHLAND ausgebildet.

### Auf Wunsch bis zu 5 Jahre Garantie mit Vor-Ort-Service

Für die MidRange Modelle bieten wir, je nach Modell, auch eine Garantieerweiterung bis zu 5 Jahren an.

## KYOlife Plus

Sie wollen ganz sichergehen? Hohe Verfügbarkeit der Drucker ist ohnehin schon eine Selbstverständlichkeit. Aber lassen Sie doch einen Fachmann regelmäßig Ihren ECOSYS-Drucker überprüfen! Mit KYOlife plus bekommen Sie neben der Garantieerweiterung auf drei, vier oder fünf Jahre auch noch eine regelmäßige Überprüfung des Gerätes. Unabhängig von Störungen kommt einmal im Jahr ein Techniker und überprüft Funktion und Qualität Ihres ECOSYS-Druckers.

Dabei wird auch gleich eine Reinigung wichtiger Komponenten wie Papierwege vorgenommen. So werden immer beste Qualität und höchste Zuverlässigkeit über die gesamte Laufzeit sichergestellt.

## Vorteile von KYOlife

- KYOlife sichert höchste Verfügbarkeit und Produktivität über drei, vier oder fünf Jahre
- KYOlife schützt vor unerwarteten Reparaturkosten
- Betriebs- und Gesamtkosten der installierten Drucker werden kalkulierbar
- Vor-Ort Reparatur-/ Austausch- Service vom ersten Tag an für alle Geräte
- KYOCERA Call-Center mit bundesweiter Servicenummer
- Vor-Ort Service durch einen eigens ausgebildeten Techniker am nächsten Werktag (sofern Schaden bis 12.00 Uhr gemeldet wurde)
- Service durch autorisierte KYOCERA Support Center

Garantierweiterung	KYOlife			KYOlife Plus		
	3 Jahre	4 Jahre	5 Jahre	3 Jahre	4 Jahre	5 Jahre
Produkt						
KM-1500	X					
FS-920	X					
FS-1016MFP	X					
FS-1018MFP	X	X	X	X	X	X
FS-1030D	X					
FS-1100	X					
FS-1116MFP	X					
FS-1118MFP	X	X	X	X	X	X
FS-1300D	X					
FS-1350DN	X					
FS-2000D	X	X	X	X	X	X
FS-2020D	X	X	X	X	X	X
FS-3900DN	X	X	X	X	X	X
FS-3920DN	X	X	X	X	X	X
FS-4000DN	X	X	X	X	X	X
FS-4020DN	X	X	X	X	X	X
FS-6950DN	X	X	X	X	X	X
FS-9120DN	X	X	X	X	X	X
FS-9130DN	X	X	X	X	X	X
FS-9520DN	X	X	X	X	X	X
FS-9530DN	X	X	X	X	X	X
FS-C5015N	X	X	X	X	X	X
FS-C5020N	X	X	X	X	X	X
FS-C5025N	X	X	X	X	X	X
FS-C5030N	X	X	X	X	X	X
FS-C5100DN	X	X	X	X	X	X
FS-C5200DN	X	X	X	X	X	X
FS-C5300DN	X	X	X	X	X	X
FS-C8100DN	X	X	X	X	X	X
Optionale Sorter und Finisher DF-710, DF-730, HS-315A, HS-315B	X	X	X	X	X	X